

Guide des bonnes pratiques

Bilan de 23 années d'expérience de l'IDH Bolivie

Février 2021



Miembro de la Coalición
Internacional Sida 



Ce guide des bonnes pratiques se base sur les critères de pertinence, innovation, processus et impact, partenariat, replicabilité, durabilité et genre.

Formation des mutiplicateurs

L'IDH Bolivie, voulant toujours être proche de la population, a fait des efforts pour répondre à la demande d'information des différents acteurs, tels que les collégiens, les enseignants, les parents, le personnel de santé et la population en général, qui ont voulu connaître les différents aspects du VIH/sida. Il est donc apparu nécessaire d'établir une stratégie pour diffuser à plus grande échelle l'expérience de plusieurs années de travail institutionnel en matière de prévention dans la ville de Cochabamba et dans d'autres villes du pays. Cette stratégie a été la «formation des multiplicateurs», qui a misé sur un nouveau paradigme éducatif basé sur la vulgarisation des contenus reproduits principalement auprès de la population jeune.

Il s'agit d'une bonne pratique car elle répond à un besoin, les objectifs sont bien définis, pertinents et réalistes. De même, l'initiative et les équipes de travail démontrent la capacité de créer et/ou d'adapter des formes et des styles de travail, des stratégies et des approches innovantes pour une utilisation dans des contextes spécifiques. En outre, l'expérience montre des résultats et des impacts positifs, basés sur des comparaisons entre les conditions existantes avant ou au début de l'intervention, et la situation après sa mise en œuvre. De plus, elle tente d'impliquer le plus grand nombre possible d'acteurs d'une communauté et elle a un potentiel de replicabilité. Par ailleurs, elle prend en compte l'importance de la durabilité dans le temps et développe donc des mécanismes pour y parvenir. Finalement, elle démontre la capacité à agir sur les modèles traditionnels de genre, intégrant les diversités et les droits sexuels et reproductifs.

« Le travail que l'IDH a développé en plus de 20 ans se reflète chez beaucoup de personnes qui avons travaillé dans différents espaces... Je me souviens de ma croissance personnelle et professionnelle et je le dois à l'IDH ... Je remercie toujours le Dr Valdez ... il n'est pas seulement le directeur, mais aussi une personne qui véhicule, inspire et motive. » Cf. bénévole de l'IDH Bolivie

L'ExpoSida

En 1996, l'IDH Bolivie a mené deux enquêtes auprès de la population générale et du personnel de santé de la ville de Cochabamba sur les connaissances, les attitudes et les pratiques en matière de sexualité et de VIH/sida, afin d'orienter ses programmes de prévention. Les deux études ont chacune révélé des niveaux de connaissance très faibles, confirmant la présence de préjugés et de stéréotypes qui conduisaient inévitablement au rejet et à la discrimination des personnes atteintes du VIH/sida. Dans cette optique, l'IDH Bolivie a mis en œuvre plusieurs stratégies, dont l'une est l'information du grand public, à travers laquelle il a cherché à informer la population sur le VIH/sida d'une façon originale et séduisante. C'est ainsi qu'est née l'ExpoSida (1998-2017) et puis le TinkuNapaq - *débat d'idées en quechua* (2018-2019).

L'ExpoSida est une bonne pratique vu qu'elle a contribué à améliorer les connaissances sur le VIH et le sida auprès de la population, en permettant aux adolescents et aux élèves, aux parents et aux enseignants d'identifier les comportements à risque de transmission du VIH (pertinence). De plus, l'expérience est innovante en ce qui concerne la façon d'aborder la communication, elle est facile à comprendre et utilise peu de mots. De même, les processus ont été efficaces et ont eu des impacts positifs, notamment en ce qui concerne la sensibilisation à la question du VIH/sida et aux problèmes liés à la violence visant de grands groupes de la population. Une des stratégies de l'IDH a été l'implication de différents acteurs dans l'obtention des résultats. Cette bonne pratique a été transférée et répliquée dans plusieurs régions du pays. En outre, elle prend en compte l'importance de la durabilité dans le temps, ce qui est démontré avec une manifestation qui a duré vingt ans. Enfin, un des objectifs de la stratégie de communication de masse a été d'inclure la notion de genre dans la prévention du VIH/Sida au sein de la population et dans les questions de sexualité et de violence.

« Je pense que tout d'abord, nous avons pu nous éloigner des idées traditionnelles que nous avons, pour aller vers de nouvelles perspectives que nous a offertes l'IDH. » Cf. Enseignant UE

Depuis sa création, l'IDH Bolivie s'est attaché à faire un travail de qualité et à répondre aux besoins des groupes cibles et des bailleurs de fonds. Pour une mise en œuvre réussie des projets, les différents intrants, équipements et ressources humaines et économiques ont été garantis à tout moment, et ont été gérés dans une perspective d'optimisation et de responsabilité.

Il s'agit d'une bonne pratique qui est pertinente car elle répond à un besoin aligné avec la partie stratégique et opérationnelle des projets et les objectifs sont clairs, précis et réalistes. En outre, l'initiative et les équipes de travail montrent qu'elles ont su évoluer au fil du temps et se sont adaptées au contexte avec des styles de travail et des stratégies innovantes en termes de gestion organisationnelle et de gestion de projet. L'expérience montre des résultats et des impacts positifs, contribuant aux objectifs durant toutes les périodes dans un cadre de processus efficaces. De même, elle a cherché à impliquer les acteurs de la société civile à différents niveaux, comme la création de conseils d'appuis à la direction. De plus, la gestion et l'administration de l'IDH ont un potentiel de répliquabilité certaine. Par ailleurs, il existe un Plan stratégique pour la durabilité institutionnelle dont l'objectif est de développer le bras productif sans renoncer à sa vocation sociale. Finalement, le genre est une pierre angulaire des activités de l'IDH et cela concerne également la gestion des ressources humaines et les relations d'égalité et d'équité au sein de l'institution, avec une équipe diversifiée composée de personnes séropositives et LGBT.

«La FGC a toujours tout fait pour nous soutenir, je crois en eux et je ressens leur confiance ; l'amitié est très importante, mais la transparence est fondamentale pour que cette confiance soit maintenue. La FGC a compris notre travail ; en tant qu'IDH, nous avons une réputation internationale...» Cf. directeur de l'IDH

Systematisation des expériences

Dès le début, l'IDH a été conscient de la nécessité de générer des données pour l'analyse, de produire des preuves dans des domaines où la Bolivie manquait d'informations, d'orienter les actions vers les besoins. Pour cette raison, la recherche a fait partie intégrante du travail de l'institution et, sur la base de ces études, il a été possible de systématiser les expériences. L'IDH a donc considéré dès le début la recherche comme faisant partie de la systématisation.

Elle est une bonne pratique parce que les enquêtes préliminaires de chaque projet ont permis d'identifier les problèmes, les besoins et les demandes de la population (pertinence). L'IDH a proposé une modalité de recherche collaborative caractérisée par l'implication et la participation des bénéficiaires et d'autres acteurs, ce qui en fait une méthodologie innovante axée sur la communauté. La recherche et la systématisation telles que proposées par l'IDH servent à fournir des éléments pour l'évaluation des activités, des résultats et des objectifs et alimentent le processus circulaire de planification-suivi-évaluation. En outre, un effort a été fait pour impliquer d'autres acteurs. Les recherches menées ont favorisé la participation des organismes publics, universitaires, scientifiques et de la société civile à son développement. De plus, les processus de recherche et de systématisation peuvent être répliqués ailleurs à condition de disposer d'un personnel formé et motivé. Par ailleurs, une grande partie de l'activité de recherche scientifique et communautaire a été identifiée, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur, au fil du temps, créant ainsi une durabilité. Enfin, les aspects liés au genre et à la diversité sexuelle sont pris en compte dans les recherches menées dans l'IDH.

Conclusion générale

L'IDH Bolivie a une histoire de vingt-trois ans, au cours desquels il a progressivement tracé son chemin vers le succès dans le domaine de la prévention du VIH/sida et des droits humains.

Le parcours a également été marqué par les défis que l'IDH a surmonté à chaque fois qu'ils se sont présentés.

De plus, les bonnes pratiques de l'IDH Bolivie analysées dans ce guide montrent que

l'institution a dans son ADN le facteur humain (personnel interne, multiplicateurs et bénéficiaires), la bonne gouvernance (gestion de l'institution et administration des projets), la formation, l'information et la communication (ExpoSida, communication interne et externe, recherche), et l'analyse critique de ses actions, non seulement pour les améliorer, mais aussi pour les répliquer (systématisation des expériences).

Actuellement, l'IDH Bolivie est dans une phase de réflexion et de planification en vue des défis futurs.

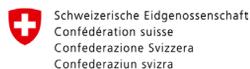
Parmi les voies à suivre, citons la planification stratégique, l'alignement de la mission et de la vision sur les besoins de la population bénéficiaire, un dialogue transparent à l'intérieur et à l'extérieur de l'institution, et le leadership. Ces recommandations sont valables pour un projet similaire.

Il est essentiel de maintenir la durabilité des actions institutionnelles, ce qui implique de conserver une équipe compétente et engagée avec un niveau élevé de produits et de services, ainsi que de grands effets et impacts ; et enfin, cela inclut également la stabilité financière. Ces aspects ont toujours été très présents dans la gestion de l'IDH Bolivie et devraient continuer à le renforcer à l'avenir. Ces éléments clés sont à partager également avec les associations et institutions alliées.



Avec le soutien du
Partage des Savoirs

**FEDERATION
GENEVOISE
DE COOPERATION**
Mettons le monde en mouvement



Direction du développement
et de la coopération DDC

idh suisse
santé - droits humains
environnement - en Bolivie